



# Gérer ses stocks "au raccord près"



solution : un lecteur de codes-barres pour enregistrer rigoureusement tout ce qui entre et sort de l'entreprise.

La moindre cheville, le moindre boulon, chaque pièce est rigoureusement enregistrée et décomptée du stock en temps réel.

Pareil pour l'outillage. "On sait exactement où se trouve la moindre boîte de chevilles et combien il en reste", explique Manuel Rodrigues. Dans les allées du local de stockage, chaque casier indique

le code-barres de l'article qu'il contient. Il suffit de passer le lecteur dessus et d'indiquer la quantité que l'on retire. Facile et rapide. Deux personnes sont habilitées à faire l'opération. Le reste du temps, le local est fermé à clé.

L'entreprise Chauffage de France compte aujourd'hui 15 salariés. Pour Manuel Rodrigues, le gain est considérable : "Tout le monde s'y retrouve : l'entreprise, qui perd moins d'argent, et le personnel, qui est intéressé aux résultats de l'entreprise. De plus, les chantiers sont beaucoup mieux préparés". Tous les matins, une personne vient une heure plus tôt et prépare le matériel pour toutes les équipes. Autre intérêt : l'inventaire se fait en instantané. Plus besoin de passer une semaine à tout compter. Quant au personnel, il peut se consacrer entièrement à son travail.

**Grâce à un système de codes-barres, Manuel Rodrigues, installateur à Oyonnax, connaît en temps réel l'état précis de ses stocks.**

**G**érer ses stocks, une affaire qui tourne parfois au véritable casse-tête. Le fameux raccord qui manque toujours quand on en a besoin et qui oblige à faire un détour chez le grossiste avant d'aller sur le chantier, tout le monde connaît... Du temps perdu, de l'argent aussi. Il y a quelques années, alors qu'il n'avait encore que trois employés, Manuel Rodrigues s'est amusé à calculer la perte pour l'entreprise : 90 heures tous les mois, rien que ça. Des heures de travail perdues, auxquelles s'ajoutent les frais induits par les innombrables allers-retours chez le grossiste. Comme tout plombier-chauffagiste qui se respecte, il décide de s'attaquer à la fuite... C'est dans les grandes surfaces qu'il trouve la

## c'est possible !

### Tout passe par un logiciel

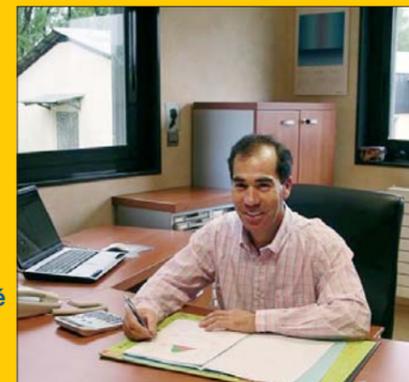
La gestion des stocks s'effectue à partir d'un logiciel réalisé par une société spécialisée de la région d'Oyonnax (MBI Informatique), mais dont le cahier des charges a été entièrement conçu par Manuel Rodrigues.

Cette fonction ne représente cependant que la partie émergée de l'iceberg. Car c'est l'ensemble de ses besoins que l'installateur a voulu faire tenir dans ce logiciel. Le cerveau de l'entreprise en quelque sorte.

Tout y est : le fichier clients et le descriptif de chaque installation, le fichier des fournisseurs et les coordonnées des correspondants, les fiches produits, l'état des factures, etc. Il permet par exemple de connaître le chiffre d'affaires réalisé par jour, par semaine ou par mois, ventilé si on le souhaite par fournisseur. On peut tout savoir en temps réel : les bilans d'affaires, l'état de la trésorerie, la marge que l'on réalisera sur une affaire et le temps que l'on peut y consacrer pour rester dans les clous...

Autre exemple : lorsque l'on commande une chaudière, tous les composants nécessaires à son installation s'affichent instantanément. Tout, absolument tout s'effectue grâce à l'outil informatique, y compris les commandes, envoyées par mail aux fournisseurs. "On gagne du temps, mais aussi en fiabilité. Avant, je passais environ quatre heures à contrôler les factures. Aujourd'hui, à peine 10 minutes". Même les devis sont envoyés par mail aux clients. Le rêve du "zéro papier" n'est pas loin d'être atteint...

Manuel Rodrigues a créé son entreprise Chauffage de France en 1987 à Oyonnax, dans l'Ain. Seul au démarrage, il travaille aujourd'hui avec une équipe de 15 personnes. L'installation de pompes à chaleur représente désormais l'essentiel de son activité. Le fioul et le gaz ? Ce sont deux énergies qu'il continue de traiter en dépannage, mais qu'il a cessé de mettre en avant. "Même en altitude on propose des pompes à chaleur, et ça marche. Mais il faut être compétent, on n'a pas le droit de se tromper".



Manuel Rodrigues n'a pas l'intention d'en rester là. Il veut encore ajouter quelques fonctionnalités au logiciel - par exemple arriver à connaître la rentabilité de chaque poste de travail - avant d'en démarrer la

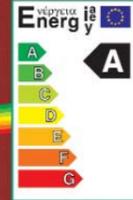
commercialisation auprès de ses confrères. Plusieurs adhérents du Gesec, auquel il appartient, se sont déjà montrés intéressés. Après le chauffage, une nouvelle carrière commence ? ●



**MAGNA, POUR TOUJOURS PLUS D'ÉCONOMIE**



L'énergie, le temps, l'environnement sont précieux. Préservons-les. Pour comprendre pourquoi les circulateurs Magna label-A font vraiment la différence pour notre monde, rendez-vous sur : [www.energyproject.com](http://www.energyproject.com)



**GRUNDFOS** 